



设备注册步骤

版本	2.0
时间	2022 年 3 月
支持的版本	N/A
状态	已审核
反馈	support_cn@fortinet.com

1. 本文将介绍设备注册的两种方法

✓ 登录设备在管理界面注册

不需要 FortiCloud Key。建议用这种方法注册；

此方法注册，不会发生因为序列号不对而错误注册的情况；

另外，即使因为各种原因没有 FortiCloud Key，也可以顺利注册。

✓ 登录 Support.fortinet.com 进行注册

注册时需要 FortiCloud Key，在面板上可以找到；

如果设备上架后找不出 FortiCloud Key，建议登录设备后在管理界面注册。

注意：需要 FortiCloud Key 的产品及型号

FortiGate

FGT-100 及以下的型号要 FortiCloud Key；

FGT-200 系列及以上型号注册时不需要 FortiCloud Key。

FortiSwitch

此系列所有型号

FortiAP

此系列所有型号

2018 年生产的 FortiCloud Key 在面板上方；

2019 年及以后生产的 FortiCloud Key 在背面，和产品序列号在一起。

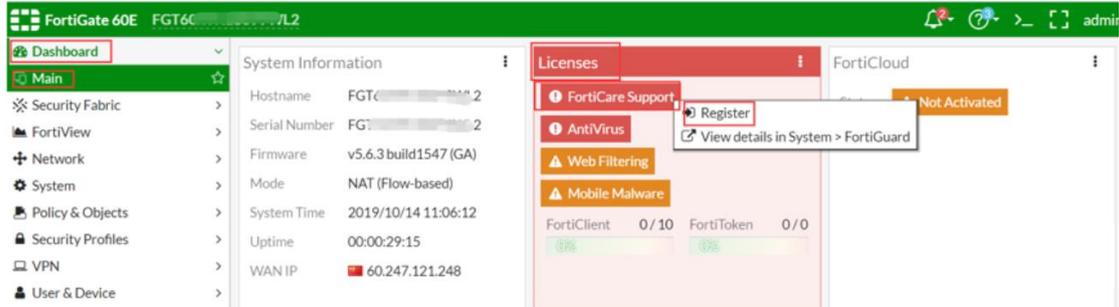


2019 年及以后的 FortiAP 见此图

2. 登陆设备注册

2.1 登录设备，配置设备连接 Internet(该步骤必须)

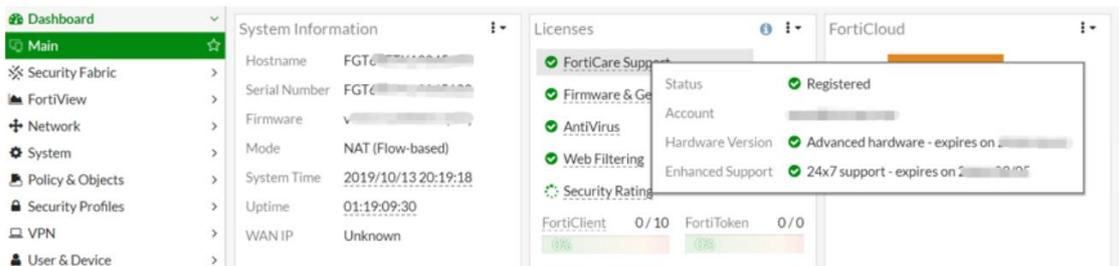
2.2 在 Dashboard-Main-Licenses， 点击 FortiCare Support---Register



2.3 弹出注册页面，输入账号、密码、选择国家和代理商，完成后点击 OK。

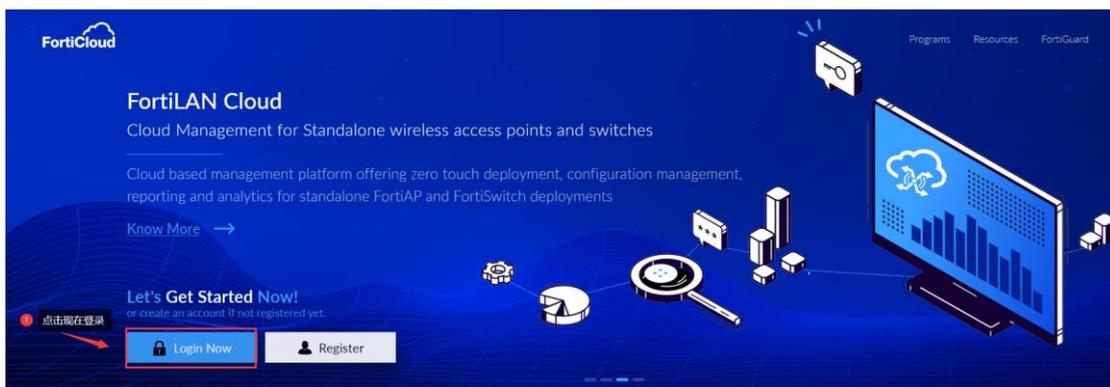


2.4 注册完成。

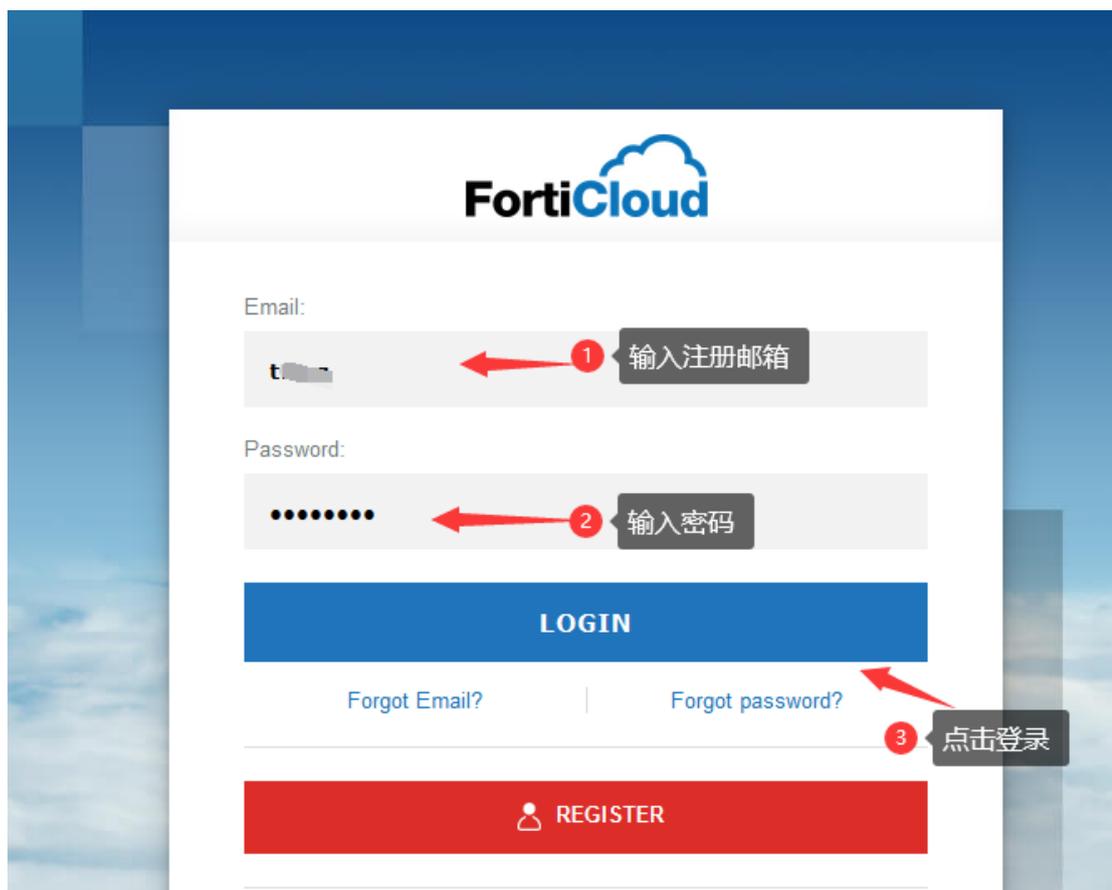


3. 登录 Support.fortinet.com 进行注册

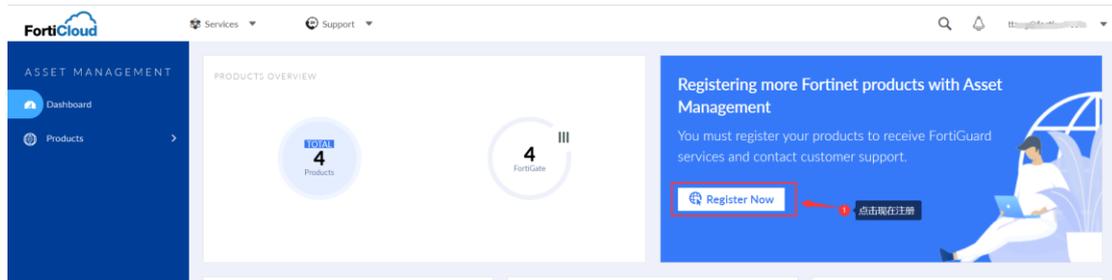
3.1 登录 <https://support.fortinet.com>， 点击 Login Now:



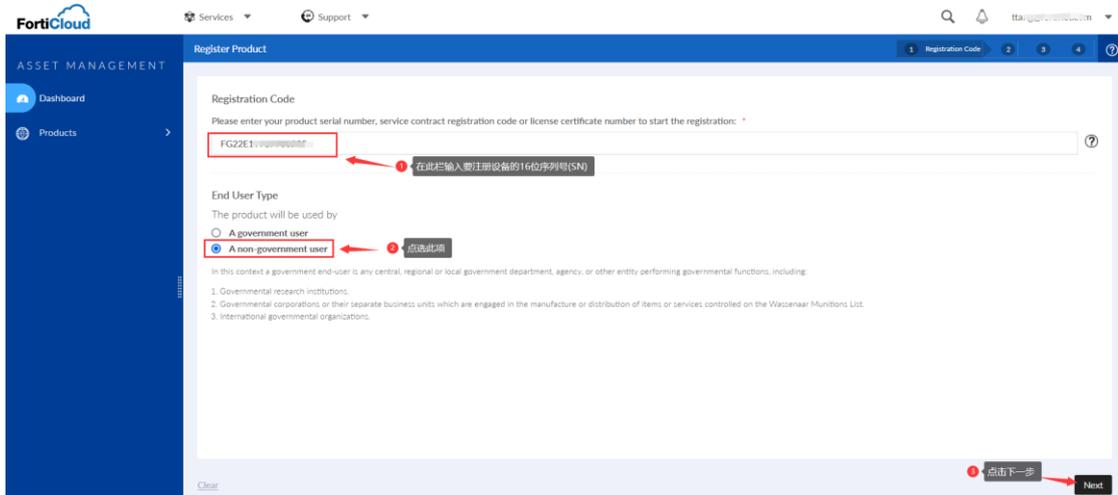
3.2 输入注册所用的邮箱和密码，点击 Login。



3.3 进入账户后，点击 Register Now，开始注册设备。

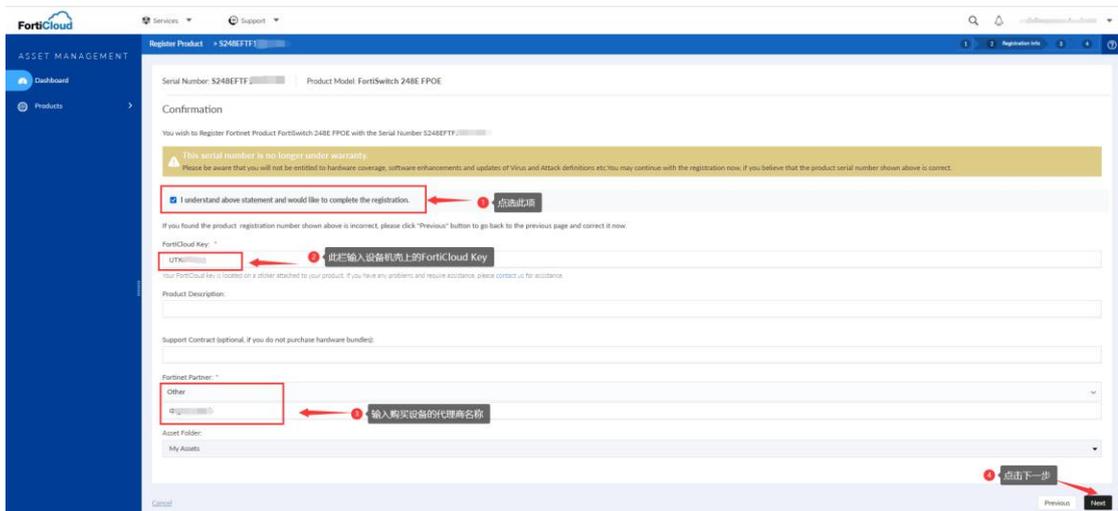


3.4 输入要注册设备的 16 位序列号，即 SN，点击 Next。

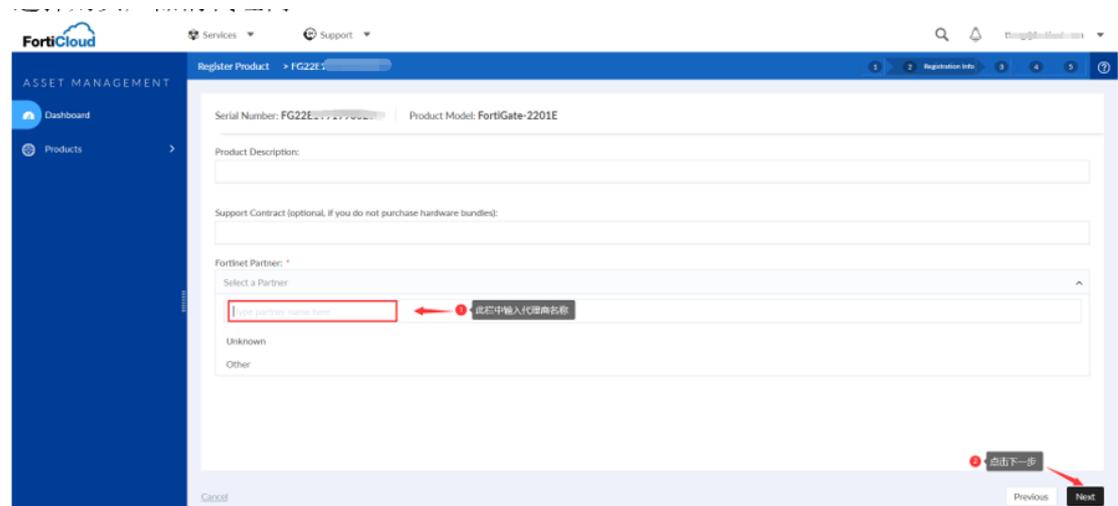


3.5 选择购买产品的代理商：

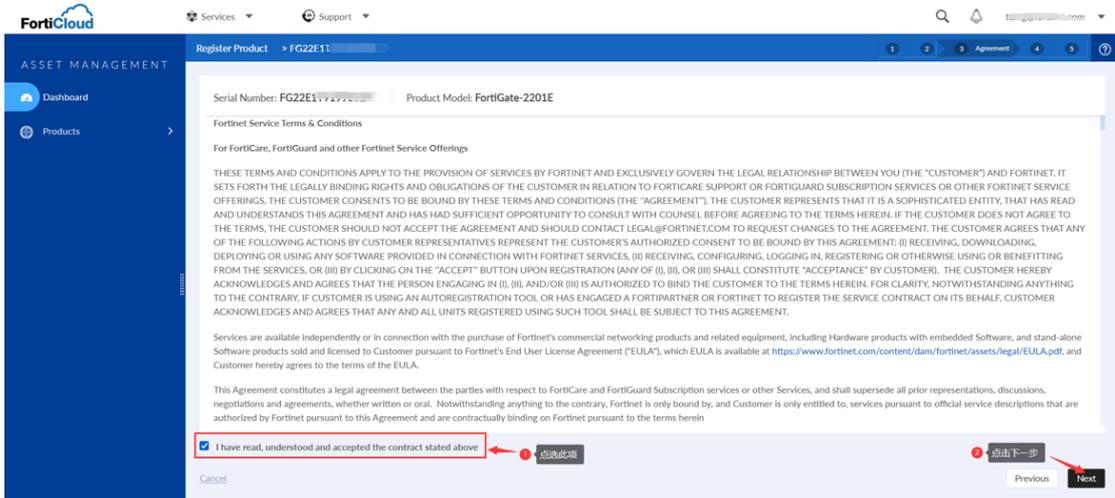
---》如下截图为需要 FortiCloud Key 的设备注册步骤



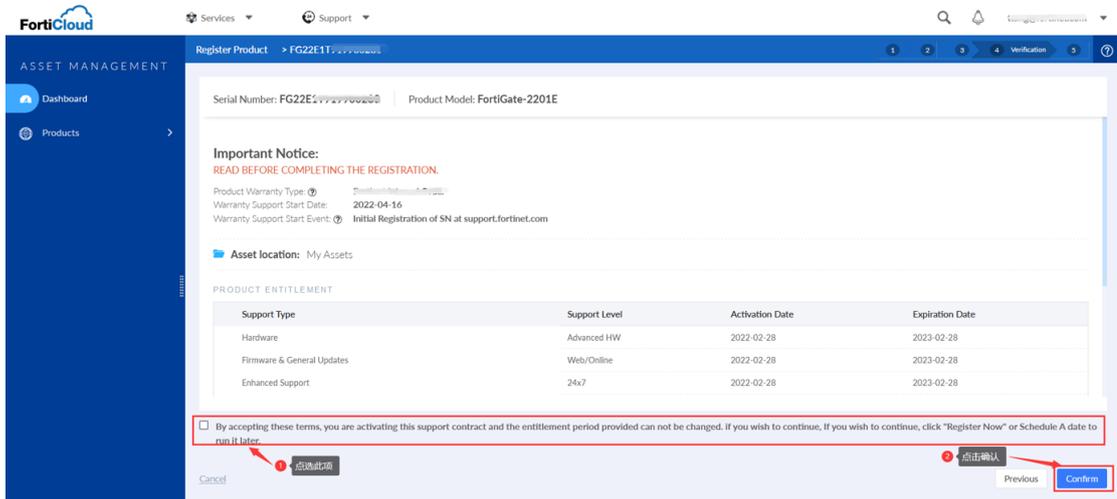
---》如下截图为不需要 FortiCloud Key 的设备注册步骤



3.6 确认 Agreement，点击 Next。



3.7 进行设备信息确认，点击 Confirm。



3.8 注册成功，点击 Done。

